

Introducción

ROADMAP es una empresa consultora nacida en el seno del Parque Tecnológico de Andalucía, en la que un grupo de profesionales, hombres y mujeres, con un fuerte compromiso hacia un proyecto, ponen en valor su talento, su creatividad, y su energía, desarrollando un trabajo entusiasta para conseguir el éxito de nuestros clientes, y el de su vida profesional y personal.

Nuestra **MISIÓN** es conseguir Organizaciones Sostenibles mediante la integración de los principios de la excelencia y la responsabilidad social en sus Estrategias

Tenemos una **VISIÓN**, que es ser una empresa de referencia nacional, en la prestación de servicios de consultoría en las áreas de la excelencia y la responsabilidad social, y contribuir al desarrollo sostenible de nuestro entorno, mediante un cambio en la cultura de las organizaciones y en su forma de relacionarse con la sociedad

En ese camino, queremos que las personas que trabajan en nuestra Organización comparta unos **VALORES**:

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones
- Tener capacidad de generar emociones
- Innovación en los procesos, en los productos y en los servicios
- El error como oportunidad para la mejora
- Igualdad, respeto a la diversidad, y conciliación entre la vida personal y laboral

Este documento afecta a todas las personas que trabajan o colaboran con ROADMAP, y recoge los principios, valores y comportamientos de las personas de ROADMAP hacia sus Grupos de Interés, y servirá de guía en la toma de decisiones, en nuestras operaciones, y la gestión de la empresa

En relación a los Derechos Humanos

Nos comprometemos, de forma explícita, a respetar, defender y promover los acuerdos internacionales, la legislación vigente, y los principios relativos a los Derechos Humanos.

ROADMAP está adherida al Pacto Mundial (Global Compact) y se compromete al cumplimiento de los 10 Principios que lo regulan, así como a informar periódicamente sobre las actuaciones que desarrolla en este ámbito.

En relación al Medioambiente

Nos comprometemos, de forma explícita, a respetar, defender y promover los acuerdos internacionales, la legislación vigente, y los principios relativos al Medioambiente, y contribuir a la sostenibilidad de nuestro Entorno.

ROADMAP identificará sus principales aspectos e impactos medioambientales, y desarrollará actuaciones tendentes a eliminar y/o reducir los mismos. Igualmente, trabajaremos para difundir, promover y concienciar en la aplicación de buenas prácticas medioambientales entre nuestros Grupos de Interés.

En relación a la Sociedad y nuestra Comunidad Local

Toda empresa tiene un impacto en la comunidad en la que desarrolla sus operaciones.

Estamos comprometidos con nuestro entorno, con nuestra Comunidad, y trataremos de ser percibidos como una empresa “buen ciudadano”.

Queremos contribuir al desarrollo económico y social de nuestro entorno, mediante la creación de empleo, el desarrollo de actuaciones de acción social integrativa, y una comunicación e información veraz y relevante en relación a nuestra empresa.

En relación a los Accionistas / Socios

Nos comprometemos a que todas nuestras decisiones y actuaciones vayan encaminadas a incrementar la sostenibilidad y la competitividad de nuestra empresa.

La relación con los Accionistas será honesta, de máximo respeto, y facilitando información clara sobre los objetivos y resultados de la empresa.

En relación a las Personas de la Organización

Somos una organización de personas, y ellas son toda la razón de lo que hacemos.

El respeto a las personas, a sus opiniones, a sus valores, y a su diversidad, son la base que rigen nuestras relaciones, no existiendo ninguna forma de discriminación por motivos de sexo, religión raza, orientación sexual.

Creemos en la Igualdad de Oportunidades, y la aplicamos en todos los procesos de la organización, incluyendo el cuidado en el uso del lenguaje. Respetamos y trataremos de incrementar los derechos y beneficios laborales y sociales, así como la salud y seguridad en el trabajo.

La conciliación entre la vida laboral, personal y familiar será un objetivo permanente, mediante una adecuada organización del trabajo, y mediante soluciones creativas.

Desarrollar el Talento de las personas, es desarrollar el Talento de la organización, y apostamos por una Formación permanente, por la innovación, el trabajo en equipo, la participación y la comunicación, mediante la creación de espacios, tiempos, y procesos que lo permitan.

Respetamos los derechos laborales, sindicales, y de negociación colectiva de los trabajadores y trabajadoras.

Las personas de nuestra organización se comprometen a un adecuado uso de los recursos y activos de la empresa, a cuidar, asegurar y proteger la información relativa a la organización y de nuestros grupos de interés.

En relación a nuestros Clientes

Somos una empresa orientada a nuestros clientes.

Estamos comprometidos con el desarrollo de productos y servicios de calidad, rigurosos con los requisitos legales, y que generan valor, porque creemos firmemente que en el éxito de nuestros clientes, reside el éxito de nuestra organización.

Seremos honestos en las relaciones con nuestros clientes, daremos información veraz, y seremos independientes en la toma de decisiones.

Garantizamos la confidencialidad de todos los datos e información de nuestros clientes, durante nuestra relación con ellos y después de la misma.

Trataremos de mantener una comunicación fluida, conocer las necesidades, expectativas y satisfacción de nuestros clientes, incorporarlas a nuestra gestión y desarrollar las actuaciones necesarias para mantener su confianza y su fidelidad.

Trataremos de que nuestros clientes actuales y potenciales se sientan orgullosos de trabajar con nuestra empresa.

En relación a nuestros Partners

Nuestro partnes, son nuestros aliados, y son un elemento fundamental en la consecución de nuestra **MISIÓN**, y para alcanzar nuestra **VISIÓN**.

Nos comprometemos a establecer una relación honesta, y de permanente creación de valor, basada en la confianza, y de mutuo beneficio.

En relación a la Competencia

Creemos en la cooperación honesta, y la extendemos a las relaciones con las empresas que prestan servicios en nuestro ámbito.

Trataremos de establecer situaciones de colaboración, en igualdad y respeto,

En relación a los Proveedores

La relación con nuestros proveedores será clara, y de mutuo respeto.

Queremos ser percibidos como un cliente atractivo, que cumple sus compromisos, y atiende sus pagos.

También deseamos proveedores que respeten nuestros principios y valores, así como la normativa en material social, económico y medioambiental.

Gestión del Código

ROADMAP se compromete a constituir una **Comisión de Ética** en el que participan tanto personas de nuestra organización como de los Grupos de Interés con el fin de que regulen y gestionen las comunicaciones relacionadas con el Código Ético. Nos comprometemos a desarrollar, e implantar, los procesos, documentos y registros necesarios para un eficaz despliegue de este Código.

Nos comprometemos a difundir este Código a todos los Grupos de Interés de una forma eficaz, y para ello establecemos un canal de comunicación mediante correo electrónico etica@roadmap.es para comunicar cualquier comentario, incidencia o incumplimiento de este del mismo.


José Joya Roldán
Director General de ROADMAP
Aprobado Diciembre de 2008